

Reparatur- / Servicebegleitschein



AMC – Analytik & Messtechnik GmbH Chemnitz

Heinrich-Lorenz-Str. 55 ° 09120 Chemnitz ° Tel. 0371-38388-0 ° Fax 0371-38388-99

E-Mail: info@amc-systeme.de ° Internet: www.amc-systeme.de

An:
AMC - Analytik & Messtechnik
GmbH Chemnitz
Service-Abteilung
Heinrich-Lorenz-Str. 55
D-09120 Chemnitz

Tel. 0371 / 38388-0

Fax. 0371 / 38388-99

E-Mail: info@amc-systeme.de

Absender/Rechnungsadresse:

KD-Nr.: _____

Firma: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Absender: _____

Abt.: _____

Tel.: _____

Fax.: _____

E-Mail: _____

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
 bitte beachten Sie vor der Rücksendung noch folgende Punkte:**

- Prüfen Sie bitte gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt. Sollte an dem eingesandten Artikel kein Fehler festgestellt werden bzw. irreparabel sein, berechnen wir eine Test-/Bearbeitungspauschale.
- Bitte verwenden Sie **ausschließlich** dieses Formular als Rücklieferschein. Füllen Sie es bitte vollständig aus und legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbeleges (Lieferschein od. Rechnung) bei.
- Sollten Sie mehrere Artikel zurücksenden, verwenden Sie bitte für jedes Produkt einen separaten Reparaturauftrag/Servicebegleitschein.
- Bitte frachtfrei und originalverpackt zurücksenden. **Unfrei eintreffende Sendungen werden nicht angenommen.** Transportschäden machen Sie bitte bei Ihrem Zusteller geltend.
- Sollte das defekte Produkt nicht auf Garantiebasis repariert werden können, so erhalten Sie von uns – **falls die Reparaturkosten 130,00 EUR ¹⁾ überschreiten** - einen Kostenvoranschlag zur Bestätigung.

(¹⁾ Preisangaben zzgl. Versand und Mwst.)

Folgender Artikel wird zurückgeliefert:

Art.-Nr.:	Bezeichnung:	
Serien-Nr.:	Lieferschein-Nr.:	
Fehlerbeschreibung: Bitte so genau wie möglich erläutern! Damit helfen Sie uns, die Reparaturzeit und die Ihre Kosten zu minimieren. („Ware ist defekt / funktioniert nicht“ ist keine Fehlerbeschreibung!)		
Datum:		Unterschrift/Stempel

Von AMC auszufüllen		
Verpackung innen/außen in Ordnung	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Mitgeliefertes Zubehör:		
Bearbeiter:	Datum:	