

Reparatur- / Servicebegleitschein



An: AMC - Analytik & Messtechnik GmbH Chemnitz Service-Abteilung Heinrich-Lorenz-Str. 55 D-09120 Chemnitz Tel. 0371 / 38388-0 Fax. 0371 / 38388-99 E-Mail: info@amc-systeme.de	Absender/Rechnungsadresse: KD-Nr.: _____ Firma: _____ Abt: _____ Straße: _____ PLZ/Ort: _____ Ansprechpartner: _____ Tel.: _____ Fax.: _____ E-Mail: _____
--	--

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,
 bitte beachten Sie vor der Rücksendung noch folgende Punkte:**

- Prüfen Sie bitte gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt.
- Bitte verwenden Sie **ausschließlich** dieses Formular als Rücklieferschein. Füllen Sie es bitte vollständig aus und legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbeleges (Lieferschein od. Rechnung) bei.
- Sollten Sie mehrere Artikel zurücksenden, verwenden Sie bitte für jedes Produkt einen separaten Reparaturauftrag/Servicebegleitschein.
- Bitte frachtfrei und originalverpackt zurücksenden. **Unfrei eintreffende Sendungen werden nicht angenommen.** Transportschäden machen Sie bitte bei Ihrem Zusteller geltend.
- Sollte das defekte Produkt nicht auf Gewährleistungsbasis repariert werden können, so erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag zur Bestätigung.
- Sollte an dem eingesandten Artikel kein Fehler festgestellt werden bzw. dieser irreparabel sein oder der Reparaturkostenvoranschlag von Ihnen nicht bestätigt werden, berechnen wir Ihnen eine Test-/Bearbeitungspauschale von **130,00 Euro** (Preisangaben zzgl. Versand und MwSt.).

Folgender Artikel wird zurückgeliefert:

AMC-Art.-Nr.:	Bezeichnung:	
Serien-Nr.:	Lieferschein-Nr.:	
Fehlerbeschreibung: Bitte so genau wie möglich erläutern! Damit helfen Sie uns, die Reparaturzeit und die Ihre Kosten zu minimieren. („Ware ist defekt / funktioniert nicht“ ist keine Fehlerbeschreibung!)		
Mitgeliefertes Zubehör:		
Datum:	Unterschrift/Stempel	

Von AMC auszufüllen:		
Verpackung/Gerät unbeschädigt?	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
Angegebenes Zubehör vollständig?	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> nein
Bearbeiter:	Datum:	