



<b>An:</b> AMC - Analytik & Messtechnik GmbH Chemnitz Service-Abteilung Heinrich-Lorenz-Str. 55 D-09120 Chemnitz  Tel. 0371 / 38388-0 Fax. 0371 / 38388-99 E-Mail: <a href="mailto:info@amc-systeme.de">info@amc-systeme.de</a>	<b>Absender/Rechnungsadresse:</b> KD-Nr.: _____ Firma: _____ Abt: _____ Straße: _____ PLZ/Ort: _____ Ansprechpartner: _____ Tel.: _____ Fax.: _____ E-Mail: _____
--	--

**Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,  
 bitte beachten Sie vor der Rücksendung noch folgende Punkte:**

- Prüfen Sie bitte gründlich, ob tatsächlich ein Defekt vorliegt.
- Bitte verwenden Sie **ausschließlich** dieses Formular als Rücklieferschein. Füllen Sie es bitte vollständig aus und legen Sie bitte eine Kopie des Kaufbeleges (Lieferschein od. Rechnung) bei.
- Sollten Sie mehrere Artikel zurücksenden, verwenden Sie bitte für jedes Produkt einen separaten Reparaturauftrag/Servicebegleitschein.
- Bitte frachtfrei und originalverpackt zurücksenden. **Unfrei eintreffende Sendungen werden nicht angenommen.** Transportschäden machen Sie bitte bei Ihrem Zusteller geltend.
- Sollte das defekte Produkt nicht auf Gewährleistungsbasis repariert werden können, so erhalten Sie von uns einen Kostenvoranschlag zur Bestätigung.
- Sollte an dem eingesandten Artikel kein Fehler festgestellt werden bzw. dieser irreparabel sein oder der Reparaturkostenvoranschlag von Ihnen nicht bestätigt werden, berechnen wir Ihnen eine Test-/Bearbeitungspauschale von **130,00 Euro** (Preisangaben zzgl. Versand und MwSt.).

**Folgender Artikel wird zurückgeliefert:**

<b>AMC-Art.-Nr.:</b>	<b>Bezeichnung:</b>	
<b>Serien-Nr.:</b>	<b>Lieferschein-Nr.:</b>	
<b>Fehlerbeschreibung:</b> Bitte so genau wie möglich erläutern! Damit helfen Sie uns, die Reparaturzeit und die Ihre Kosten zu minimieren. („Ware ist defekt / funktioniert nicht“ ist keine Fehlerbeschreibung!)		
<b>Mitgeliefertes Zubehör:</b>		
<b>Datum:</b>	<b>Unterschrift/Stempel</b>	

<b>Von AMC auszufüllen:</b>		
<b>Verpackung/Gerät unbeschädigt?</b>	<input type="checkbox"/> ja	<input type="checkbox"/> nein
<b>Angegebenes Zubehör vollständig?</b>	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> nein
<b>Bearbeiter:</b>	<b>Datum:</b>	